1 слайд. Добрый день, сегодня я хочу представить вам систему управления оказанием IT-услуг.

2 слайд. Основной ценностью нашей жизни является время. А его расточительство на ожидание, очереди, заполнение бумажек может пагубно повлиять на жизнь и заработок – ведь время – это деньги. Таким образом, используя нашу систему, вы сокращаете своё время на заполнение заявки, а мы, в свою очередь, быстро их обработаем и выполним.

3 слайд. Объектом автоматизации является процесс подачи заявок различных типов. Детально проработав маршруты, был создан процесс, положивший основу разработанной системы.

4-9 слайд. возможности системы заключаются в следующем:

* подача заявок различного типа – инициатор заполняет все необходимые поля и отправляет заявку на рассмотрение;
* проверка заявок – оператор первой линии просматривает заявки и при необходимости связывается с инициатором для уточнения деталей;
* принятие заявок в работу – оператор первой линии назначает заявке исполнителя;
* выполнение заявок – исполнитель принимает заявку в работу и выполняет её;
* завершение заявок – процесс закрытия заявки имеет два исхода – «подтвердить выполнение» и «Отклонить» с возможностью ввода причины отклонения;
* аналитика выполнения всех заявок – возможность сервис-менеджера просматривать аналитику по состоянию заявок на текущий момент.

10 слайд. Архитектура и ПО, использующееся для разработки системы, являются самыми оптимальными и современными для обеспечения скорости работы и защищённости данных.

11 слайд. Система интуитивна и понятна для каждого пользователя – большие яркие кнопки, оптимальные цвета, удобный интерфейс. Всё это делает систему приятной для использования как в качестве клиента, так и сотрудника фирмы, где будет установлено это ПО.

12 слайд. Преимущества нашей системы следующие:

* интуитивно понятный интерфейс с минимумом сторонней информации – пользователь системы никогда не «запутается» и не «потеряется»;
* быстрая подача заявок различного типа – от клиента требуется заполнить только главные моменты и причину обращения;
* уведомления о смене статусов заявки обеспечивают удобство отслеживания конкретной заявки;
* просмотр аналитики о состоянии обработки заявки.

8 слайд. Подводя итоги, можно выделить следующие основные преимущества и результаты проделанной работы:

* система полностью импортонезависима – все используемые технологии и библиотеки являются открытыми;
* автоматизация процесса заполнения заявки ускорила как сам процесс, так и дальнейшую обработку заявок, избавив от ошибок человеческого фактора;
* технологический стек обеспечивает скорость, современность, масштабируемость и безопасность использования разработанной системы;
* отлаженные процессы разработки позволяют достигать высокой эффективности и доступности программного обеспечения.

14 слайд. Внедрение BI-технологий для